

Avaluació de l'experiència de pacients: primers passos.

Annex I

Curs XPA “Experiència de pacients”

Preparació del treball pràctic

L'objectiu del treball pràctic és preparar una proposta de projecte per a millorar l'experiència de pacients en el seu àmbit de treball. La proposta de millora ha d'incloure aquests apartats:

1. Definició del problema

- a. El problema ha de ser rellevant des de la perspectiva de pacient.
- b. La millora proposada ha de tenir impacte tant en el pacient com en l'organització.
- c. El tipus de problema pot ser, per exemple:
 - i. Molt específic (p. ex. Millorar un programa d'educació terapèutica)
 - ii. Relacionat amb un procés assistencial (p. ex. Trasplantament renal o reproducció assistida).
 - iii. Reordenació d'un dispositiu assistencial (p. ex. Hospital de dia o Unitat del dolor)
 - iv. Participació de pacients en el disseny d'espais físics d'un hospital.

2. Justificació

La justificació ha de plantejar-se des d'una perspectiva local (és un problema per l'hospital) i ha de tenir en compte l'estat del coneixement sobre el tema (revisió bàsica de la literatura).

3. Hipòtesi de treball

Punt de partida que defineix les expectatives o els objectius del projecte.

4. Metodologies.

Ha de descriure la metodologia que faran servir:

- Identificar als implicats en el procés.
 - Criteris de selecció dels grups de pacients a estudiar.
- Identificar las necessitats no cobertes dels pacients.
- Tractar la informació recollida.
- Analitzar els resultats.

5. Barreres o inconvenients esperables

6. Possible calendari

- a. Estimació del temps necessari per fer el treball de camp.
- b. Anàlisi de dades.
- c. Presentació de resultats.
- d. Pla d'implementació.

2

Realització del treball

El treball es pot fer de manera individual o en col·laboració amb altres alumnes (màxim de 3 persones per cada projecte)

Presentació

En la setena sessió del curs es presentaran els treballs.

Temps de presentació: 10' per treball

Temps de discussió: 5' per treball.

Format: Màxim 10 diapositives.

- Diapositiva 1: Definició del problema.
- Diapositiva 2-3: Justificació.
- Diapositiva 4: Hipòtesis de treball.
- Diapositiva 5-6: Metodologia.
- Diapositiva 7: Barreres i inconvenients.
- Diapositiva 8: Resultats esperables.
- Diapositiva 9: Calendari.
- Diapositiva 10: Conclusions.

Document

Un mes abans de la finalització del curs s'ha de presentar un document resum de la proposta de treball (3-5 pàgines). La presentació d'aquest document és imprescindible per poder acreditar el curs.